



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**ПИСЬМО**  
от 31 октября 2011 г. N 05-3992

В связи с многочисленными обращениями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в области образования, по вопросам применения основания проведения внеплановой проверки, предусмотренного **подпунктом "в" пункта 2 части 2 статьи 10** Федерального закона от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (далее - Федеральный закон N 294-ФЗ), Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки сообщает следующее.

В соответствии с **подпунктом "в" пункта 2 части 2 статьи 10** Федерального закона N 294-ФЗ основанием для проведения внеплановой проверки является "нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены)". Данное основание является общим для всех органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, вне зависимости от предмета контроля (надзора).

Проведение внеплановой выездной проверки по основанию, предусмотренному **подпунктом "в" пункта 2 части 2 статьи 10** Федерального закона N 294-ФЗ, не требует согласования с органом прокуратуры по месту осуществления деятельности соответствующих образовательных учреждений или иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (**часть 5 статьи 10** Федерального закона N 294-ФЗ).

В Федеральном **законе** N 294-ФЗ не дается понятие термина "потребитель" для целей применения данного Федерального **закона**. В связи с этим, по общему правилу, термин "потребитель" используется в значениях, установленных иными законодательными и подзаконными актами.

Для целей применения законодательства о защите прав потребителей термин "потребитель" раскрывается в **Законе** Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", в соответствии с нормами которого: "потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности". В части потребителей образовательных услуг значение термина "потребитель" конкретизируется в **пункте 2** Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. N 505 (далее - Правила): "потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично". Согласно **пункту 26** Правил контроль за соблюдением **Правил** осуществляют **федеральный орган** исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции. К таким органам относятся органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные полномочия Российской Федерации в области образования.

Таким образом, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные полномочия Российской Федерации в области образования, имеют правовые основания для проведения внеплановой проверки образовательного учреждения, иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, на основании обращения граждан о нарушении их прав как потребителей платных образовательных услуг.

Кроме законодательства о защите прав потребителей термин "потребитель" используется и в бюджетном законодательстве. Деятельность образовательных учреждений, реализующих образовательные программы за счет средств соответствующих бюджетов, осуществляется как оказание государственных (муниципальных) услуг на основании государственного (муниципального) задания, сформированного и утвержденного таким образовательным учреждениям органами, выполняющими

---

функции и полномочия их учредителей.

В соответствии с [частью 1 статьи 69.2](#) Бюджетного кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. N 145-ФЗ (далее - Бюджетный кодекс) государственное (муниципальное) задание на оказание государственных (муниципальных) услуг физическим и юридическим лицам также должно содержать "определение категорий физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями соответствующих услуг".

Таким образом, в терминологии Бюджетного [кодекса](#) лица, получающие образование в качестве государственной (муниципальной) услуги за счет средств соответствующих бюджетов, подпадают под термин "потребители". Аналогичным образом термин "потребитель" используется в подзаконных актах и рекомендациях Министерства финансов Российской Федерации (далее - Минфин России), в частности, в [Комплексных рекомендациях](#) органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по реализации Федерального [закона](#) от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений", разработанных Минфином России в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 16 октября 2010 г. N СС-П16-7135.

Следовательно, в случае получения обращения потребителей государственных (муниципальных) услуг о нарушении их прав, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные полномочия Российской Федерации в области образования, вправе провести внеплановую проверку по основанию, предусмотренному [подпунктом "в" пункта 2 части 2 статьи 10](#) Федерального закона N 294-ФЗ.

Н.Г.ЯРОШЕНКО

---